

Handout zur Online-Bestellung

Liebe Eltern,

mit Ihrer Kundennummer und PIN können Sie sich ab sofort auf <https://ibs.rws-cateringservice.de/IBS/#/login> einloggen und Ihre gewünschte Menüauswahl möglichst bis 15. des Vormonats für den kommenden Monat im Speiseplan erfassen. Abbestellungen sind bis 07:30 Uhr des Liefertages möglich.

Für allgemeine und auch weiterführende Fragen finden Sie unter dem Link: https://rws-gruppe.de/wp-content/uploads/2017/04/rws-cateringservice_beschreibung-online-bestellsystem_stand-2017-04.pdf auf unserer Webseite eine kurze Beschreibung des Onlinebestellsystems.

Des Weiteren können Sie gerne eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten für die An- und Abmeldung der Speisenversorgung nutzen:

Telefon: 0341 9170450

Email: kundenservice@rws-cateringservice.de

Im Folgenden wird Ihnen die Vorgehensweise der Bestellung erläutert:

1. Aufruf unserer Webseite: <https://ibs.rws-cateringservice.de/IBS/#/login>
2. Eingabe der Kunden- und PIN-Nummer – die Eingabedaten können gespeichert werden:

The screenshot shows the login interface for the 'Internet-Bestell-System'. At the top is the 'catering RWS service' logo. Below it, the title 'Internet-Bestell-System' is displayed. The form contains two input fields: 'Kundennummer' and 'Pin'. To the right of the 'Pin' field is a link 'Pin vergessen?'. Below the input fields are two buttons: 'Anmelden' (with a user icon) and 'Anmeldedaten speichern?'. At the bottom, a small text line states 'Für die Nutzung des Systems müssen Cookies erlaubt sein.' and a link 'Impressum' is located in the bottom right corner.

3. Anzeige der Bestellmaske:

Es wird immer zuerst die aktuelle Kalenderwoche angezeigt.

Es werden alle bestellbaren Menüs angezeigt.

Unter dem Kreissymbol mit dem „i“ finden Sie die Informationen über Allergene und Zusatzstoffe, die im Menü enthalten sind.

Ist das Kästchen ganz weiß, wurde von RWS Cateringservice noch kein Speiseplan im System hinterlegt.

Ist der Hintergrund weiß und die einzelnen Menüs werden angezeigt, kann bestellt werden.

Speiseplan

Speiseplan **Warenkorb**

< KW 26 >

Mo. 27.06.	Di. 28.06.	Mi. 29.06.	Do. 30.06.	Fr. 01.07.	Sa. 02.07. kein Liefertag	So. 03.07. kein Liefertag
Sonderkost Sonderkost Sonderkost Sonderkost Sonderkost Sonderkost						
Auswahlplan Kita Kirchhofmied Eieromlett, Rahmspinat, Salzkartoffeln,... Hefeklöße, Erdbeersoße, Obst Steckrübeintopf mit Eierstich, Mischb... Jägerschnitzel, Tomatensoße, Makkaroni,...						

Drucken **Speichern und zum Warenkorb**

Um ein Menü auszuwählen, muss ein Häkchen im entsprechenden Feld des Menüs gesetzt werden. Wenn für alle Tage ausgewählt wurde, bitte im gelben Feld „speichern und zum Warenkorb“ anklicken. Anschließend oben im Bild den Warenkorb anklicken und dort die gesamte Auswahl über das gelbe Feld „bestätigen“.

Nur dann ist Ihre Bestellung endgültig ausgeführt.

Änderungen in der Bestellung können bis einen Werktag vor Lieferbeginn bis 7.30 Uhr erfasst werden. Dann muss das Kreuz in einem anderen Menü gesetzt werden und die Bestellung wieder über den Warenkorb bestätigt werden.

Abmeldungen (bei Urlaub, Krankheit) sind bis 7:30 Uhr des Liefertages möglich. Ist die Bestellfrist für den Liefertag abgelaufen (nach 7:30 Uhr) wird der Tag blau hinterlegt und es erscheint „abgelaufen“ unter dem Datum.

Speiseplan

< KW 23 >

Mo. 06.06. abgelaufen	Di. 07.06. abgelaufen	Mi. 08.06. abgelaufen	Do. 09.06. abgelaufen	Fr. 10.06. abgelaufen	Sa. 11.06. kein Liefertag	So. 12.06. kein Liefertag
Sonderkost						
	Sonderkost Port.	Sonderkost Port.	Sonderkost Port.	Sonderkost Port.		
Auswahlplan Kita Kirchhofmied						
	Gemüsefrikadelle, Kräutersoße, Kartoffe...	Eierkuchen, Zucker, Apfelmus	Hähnchenbrustfilet, Geflügelsoße, Kohl...	Rouladengulasch, Rotkohl, Kartoffeln		
	☒	☒	☒	☒		

Drucken Speichern und zum Warenkorb

Ist die Abbestellfrist überschritten, kann nicht mehr abbestellt werden.
Das System zeigt dann folgende Meldung:



Bei jeder Abbestellung wandert diese auch erstmal in den Warenkorb und muss dort bestätigt werden. Sollten Sie sich vertan haben, kann die Abbestellung im Warenkorb auch wieder verworfen/gelöscht werden.

Warenkorb

Speiseplan Warenkorb (1)

Datum	Name	Änderung	Bestellmenge
30.06.2022	Jägerschnitzel, Tomatensoße, Makkaroni, Obst	Abbestellung -1	0

Alle Änderungen verworfen bestätigen

Der Warenkorb muss immer zwingend bestätigt werden (also leer sein), damit die Bestellungen oder Abbestellungen wirksam werden.

Wenn der Warnhinweis, dass sich noch Bestellungen im Warenkorb befinden, deaktiviert wird, erfolgt keine weitere Meldung, wenn die Webseite bspw. über das „X“ beendet wird.